

BILANCIO SOCIALE

2020

ARCA FORMAZIONE SOC. COOP SOC.

Sede Legale: Via San Vincenzo 31/a Ospitaletto di Marcaria (Mn)

Codice Fiscale/ P. Iva: 02338190206

Iscrizione R.I. di Mantova, n. 023818190206 REA 244667

Iscritta all'Albo regionale delle Cooperative sociali al n.1458 sez.A

Iscritta all'Albo nazionale delle Cooperative a MP al n.A214427

Sommario

L'AZIENDA.....	3
PREMESSA.....	5
➤ Destinatari principali	5
➤ Metodologia adottata per la redazione.....	5
➤ Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione	6
➤ Dati anagrafici e forma giuridica.....	6
➤ Nominativi degli amministratori.....	7
➤ Settore di attività.....	9
RELAZIONE DI MISSIONE.....	10
➤ Finalità Istituzionali:.....	10
➤ Valori di riferimento.....	11
➤ Obiettivi e strategie di medio – lungo periodo.....	11
➤ Obbiettivi di esercizio.....	13
➤ Valutazione dei risultati	13
➤ Politiche di impresa sociale	14
➤ Ambito territoriale.	14
➤ Storia della cooperativa	14
STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA	15
➤ Processi decisionali e di controllo,	15
➤ Compensi.....	15
➤ Relazione sulla vita associativa	16
I PORTATORI DI INTERESSI (Stakeholders)	16
➤ Portatori di interessi interni:	17
Organi direzionali	17
Base sociale	17
Risorse umane.....	17
Fruitori	17
➤ Portatori di interessi esterni	18
Rete economica.....	18
Rete territoriale	18
Rete di sistema	18
RELAZIONE SOCIALE	19
➤ Evoluzione e cambiamenti della base sociale.....	19
➤ Attività e servizi.....	19
➤ Informazioni sulla forza lavoro	19
➤ Relazione con il territorio	20
RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO E INDICI	20
INDICI.....	22
➤ Rischi.....	23
SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE	24

ARCA FORMAZIONE SOC. COOP SOC.

Sede Legale: Via San Vincenzo 31/a Ospitaletto di Marcaria (Mn)

Codice Fiscale/ P. Iva: 0233818190206

Iscrizione R.I. di Mantova, n. 023818190206 REA 244667

iscritta all'Albo regionale delle Cooperative sociali al n.1458 sez.A

iscritta all'Albo nazionale delle Cooperative a MP al n.A214427

IL BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE AL 31/12/2020**L'AZIENDA**

ARCA FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS, viene costituita in data 26/05/2011. La società rispetta le norme di cui alla Legge 8 novembre del 1981, n.381 e quindi indipendentemente dai requisiti di cui all'art. 2513 del codice civile, è considerata Cooperativa a Mutualità Prevalente.

La Società Cooperativa esercita l'attività di ente di formazione accreditato in Regione Lombardia ed erogare servizi formativi che si differenziano per i diversi scopi perseguiti: socio educativo, legato alle esigenze di formazione aziendale ed orientati a favorire lo sviluppo professionale e l'inserimento occupazionale delle persone, accrescendone le competenze e migliorandone l'impiegabilità.

INTRODUZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI

Le cooperative sociali hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 L. n. 381/1991).

Il Bilancio di esercizio non fornisce informazioni esaurienti riguardo alle finalità della cooperativa sociale.

Per mettere in luce le peculiarità di questa particolare tipologia di imprese e' necessario che le cooperative sociali affianchino al bilancio di esercizio una relazione sociale nella quale evidenziare altri elementi essenziali, descrivendo sinteticamente i risultati non economici delle attività sviluppate, gli intendimenti riguardanti il raggiungimento delle finalità istituzionali e il rapporto con la comunità di riferimento.

La legge regionale n. 1/2008 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso" che ha sostituito la legge regionale n. 21/2003 "Norme per la cooperazione in Lombardia" nelle parti riguardanti l'Albo

regionale delle cooperative sociali, stabilisce fra l'altro, al Capo IV "Le cooperative sociali", all'articolo 27, che:

- è istituito l'Albo regionale delle cooperative sociali e dei loro consorzi;
- l'iscrizione all'Albo è condizione per accedere alle agevolazioni previste dalla normativa regionale;
- le Province provvedono alla gestione dell'Albo delle cooperative sociali;
- l'iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali che svolgono attività diverse da quelle socio-sanitarie ed educative, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è condizione per la stipula di convenzioni in deroga alle ordinarie regole per la stipulazione di contratti con le amministrazioni pubbliche che operano in ambito regionale;
- la Regione regola i requisiti per l'iscrizione e la permanenza nell'Albo, nonché i tempi e le modalità per la presentazione delle domande, i casi di cancellazione, le modalità di gestione ed il raccordo con le Province.
- ARCA FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS risulta iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociale nella Sezione A al numero d'ordine 1458 secondo quanto disposto dal decreto n.2767 del 16/10/2008.
- La riforma del diritto societario ha introdotto nel nostro ordinamento la distinzione tra cooperative a mutualità prevalente (articolo 2512 c.c.) e cooperative diverse, collegando solo alle prime la fruizione dei benefici fiscali riservati al settore cooperativo. Per le cooperative sociali, in ragione della elevata connotazione mutualistica dell'attività svolta, tale qualifica è riconosciuta di diritto.
- Infatti, ai sensi dell'articolo 111-septies delle disposizioni di attuazione del codice civile, le cooperative sociali, che rispettino le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, "sono considerate indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del codice civile (criteri per la definizione della prevalenza), cooperative a mutualità prevalente".

La società in base al Dm 23/06/04 risulta iscritta regolarmente all'Albo nazionale delle società cooperative a mutualità prevalente al n. A175222

L'ente è accreditato in regione Lombardia all'albo degli accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale ai sensi della DGR N.10882 del 23/12/2009 e decreti attuativi, n.

B.

NOTE ESPLICATIVE

PREMESSA

Il bilancio sociale ha per la cooperativa un valore programmatico e definisce le linee generali dell'agire della struttura esplicitando le motivazioni che sono alla base dell'attivazione di un percorso di rendicontazione sociale.

Il Consiglio di Amministrazione coadiuvato da alcuni soci ha consultato e coinvolto i diversi portatori di interessi della cooperativa e il bilancio sociale è stato quindi redatto sulla base di precisi obiettivi condivisi.

Con il bilancio sociale si desidera far comprendere il ruolo della cooperativa ai portatori di interessi interni ed esterni. Si ritiene che far comprendere il significato dell'agire in forma cooperativistica possa fidelizzare i portatori di interesse.

Attraverso il bilancio sociale si può cercare di procedere nella misurazione delle prestazioni della cooperativa. Diviene interessante elaborare un modello di misurazione che possa rappresentare l'evoluzione e la crescita della cooperativa nel tempo.

Essendo la cooperativa parte di un sistema economico e sociale abbastanza complesso ed esteso con il bilancio sociale si vuole instaurare un metodo di comunicazione efficace, periodico e sintetico con l'esterno.

➤ ***Destinatari principali***

La cooperativa, ente di formazione, si occupa di progettare ed erogare corsi per conto proprio o per conto di aziende, associazioni, enti che ne facciano esplicita richiesta.

I corsi erogati possono essere a pagamento diretto dell'utenza afferente alla formazione o attraverso finanziamenti nazionali, regionali, provinciali o dai fondi paritetici interprofessionali

➤ ***Metodologia adottata per la redazione***

Il bilancio sociale è riferito all'esercizio 2020, il documento è stato redatto dalla responsabile dell'amministrazione e dal direttore della cooperativa con la consulenza del revisore dei conti,

quali hanno potuto disporre di tutti i dati e documentazione tecnica necessaria; inoltre dispongono di adeguate capacità e conoscenze fondamentali per redigere un documento come è appunto il bilancio sociale. Altresì il presente bilancio è stato sottoposto a visione ed accettazione dell'ODV.

➤ **Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione**

Considerate le ridotte dimensioni della struttura e dell'ambiente di riferimento si ritiene sufficiente divulgare il documento all'Assemblea dei soci, ai portatori di interesse e agli enti e alle organizzazioni con i quali è già in corso uno scambio professionale o con i quali nel divenire la cooperativa entrerà in contatto; non ultimo all'organismo di vigilanza.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

➤ **Dati anagrafici e forma giuridica**

Denominazione : ARCA FORMAZIONE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS

Forma giuridica: Si tratta di una cooperativa Sociale di tipo A finalizzata alla progettazione ed erogazione di corsi di formazione e alta formazione.

Svolge la sua attività prevalentemente su tutto il territorio mantovano, anche se eroga formazione in altre città della regione e tiene rapporti con università italiane.

- indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative

Sede legale: Via San Vincenzo 31/a 46010 Ospitaletto di Marcaria (MN)

Sede Operativa: Via San Vincenzo 31 46010 Ospitaletto di Marcaria (MN)
--

- riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente (albo nazionale delle cooperative sociali; eventuali iscrizioni previste per l'attività svolta:

Iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali: 1458 sez.A Iscrizione Registro delle Imprese REA 244667 Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali: N. A214427 Accreditamento Regione Lombardia n.680 del 30/08/11 sez.B

➤ **Storia dei Cda e nominativi degli amministratori.**

- Consiglio di amministrazione al 31/12/2016

Nome e cognome	Carica	socio dal	residenza	Altre cariche istituzionali
Don Giampaolo Rossoni	Presidente			
Natale Bottura	Vice-Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	p.le Michelangelo 2 46100 Mantova	
Patti Elisa	Consigliere (socio fondatore)	26/05/2011	Via Martelli 33 Rodigo (Mn)	

- Consiglio di amministrazione al 31/12/2017

Nome e cognome	Carica	socio dal	residenza	Altre cariche istituzionali
Natale Bottura	Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	p.le Michelangelo 2 46100 Mantova	
Patti Elisa	Vice-Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	Via Martelli 33 Rodigo (Mn)	

- Consiglio di amministrazione al 31/12/2018

Nome e cognome	Carica	socio dal	residenza	Altre cariche istituzionali
Natale Bottura	Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	p.le Michelangelo 2 46100 Mantova	
Patti Elisa	Vice-Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	Via Martelli 33 Rodigo (Mn)	

- Consiglio di amministrazione al 31/12/2019

Nome e cognome	Carica	socio dal	residenza	Altre cariche istituzionali
Natale Bottura	Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	p.le Michelangelo 2 46100 Mantova	
Patti Elisa	Vice-Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	Via Martelli 33 Rodigo (Mn)	
Boselli Elisabetta	Consigliere	30/08/2019	Piazza Carlo D'Arco, 6 Mantova (MN)	

- Consiglio di amministrazione al 31/12/2020

Nome e cognome	Carica	socio dal	residenza	Altre cariche istituzionali
Natale Bottura	Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	p.le Michelangelo 2 46100 Mantova	
Patti Elisa	Vice-Presidente (socio fondatore)	26/05/2011	Via Martelli 33 Rodigo (Mn)	
Boselli Elisabetta	Consigliere	30/08/2019	Piazza Carlo D'Arco, 6 Mantova (MN)	

➤ **Settore di attività**

Compatibilmente con quanto previsto nell'oggetto sociale dello statuto la cooperativa eroga corsi di formazione, alta formazione e di aggiornamento professionale.

Promuove una cultura dell'educazione e della prevenzione, studi e ricerche in collaborazione con istituti scolastici e formativi di ogni genere e grado, pubbliche amministrazioni, enti associativi ed altri organismi pubblici e privati.

➤ **Composizione della base sociale**

Tipologie di soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		Femmine		Eta' al 2020	residenza
	n.	%	n.	%		
Lavoratori	1 (Sergio)		1(Elisabetta)		52 42	CURTATONE MANTOVA
Lavoratori svantaggiati						
Volontari						
Fornitori						
Sovventori	1(Arca)					
Altri	1 (Natale)		1 (Elisa)		81 41	MANTOVA MANTOVA
totale persone fisiche	2		2			
persone giuridiche	1					
Totale soci	3		2			

Operano attivamente all'interno della struttura il direttore, la segreteria organizzativa e i prestatori d'opera ai quali vengono affidati incarichi vari

RELAZIONE DI MISSIONE

➤ **Finalità Istituzionali:**

La finalità di Arca Formazione così come dalla definizione stessa di cooperativa sociale senza finalità di speculazione privata ha come finalità di perseguire l'interesse generale della comunità volto alla promozione umana e all'integrazione sociale principalmente attraverso l'attivazione di servizi formativi, studi e ricerche e prevenzione volti all'interesse ed al benessere generale.

➤ **Valori di riferimento**

La Cooperativa Arca Formazione nasce dalla volontà di alcuni collaboratori e volontari di ARCA Centro Mantovano di Solidarietà per il recupero delle tossico e alcol-dipendenze.

Questi fondatori e anche i successivi soci di Arca Formazione' già condividevano i valori di Progetto UOMO, percorso condiviso da tutte le comunità della FICT (Federazione italiana Comunità Terapeutiche) per aiutare le persone in difficoltà a ritrovare dignitosamente se stesse attraverso un cammino di riappropriazione e costruzione della propria identità. Questo cammino viene compiuto in prima persona ma insieme a professionisti ed educatori che inevitabilmente diventano modelli di riferimento.

Anche la formazione fa parte di questo cammino.

Va da sé che anche nella conduzione ed amministrazione della cooperativa Arca Formazione principi come l'onestà con sé e con gli altri, la trasparenza, la chiarezza, l'accettazione dell'altro e delle sue caratteristiche, il coraggio di far rispettare i propri diritti, la disponibilità al lavoro in modo serio e con sacrificio, l'umiltà di riconoscere i propri limiti o errori sono stati automaticamente assunti come biglietto da visita per il CDA e come regolamento interno per i dipendenti.

Arca Formazione eroga formazione a trecentosessanta gradi rivolta ad associazioni, enti, aziende, attraverso corsi auto-finanziati (pagati dai discenti) o finanziati da erogazioni statali, regionali, provinciali e dai fondi interprofessionali.

Non ultimo è da tenere in considerazione il fatto che Arca Formazione ha un organismo di vigilanza e applica il D.Lgs 231/01 in materia di regolamentazione vigilanza sulle attività della cooperativa; nonché adotta un sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015, settore EA:37.

➤ **Obiettivi e strategie di medio – lungo periodo**

La cooperativa Arca Formazione, intende raggiungere una propria autonomia economica e investire sulla formazione continua, specie in materia socio-sanitaria, pur non trascurando altre realtà che si sono avvicinate commissionando formazione all'ente.

Continua l'attività di prevenzione ed educazione, in collaborazione con altre associazioni, scuole e istituti sia pubblici che privati.

E' stato erogato il corso per Assistente allo Studio odontoiatrico, sempre in collaborazione con ANDI Mantova, avente ID 226703 iniziato presso Arca Formazione a gennaio 2020.

Tale corso, della durata complessiva di 700 ore, ha avuto 19 su 19 discenti che hanno portato a termine il percorso, superando l'esame e venendo assorbite dal mercato del lavoro.

La gestione del corso, a causa della pandemia da COVID-19 ha subito una riorganizzazione generale poiché la normativa ha impedito alle allieve di frequentare il corso in presenza e interrotto per diversi mesi le attività di tirocinio presso gli studi dentistici.

La teoria è stata comunque svolta attivando un portale per le lezioni a distanza: GOOGLE MEET.

Le allieve hanno così potuto seguire le lezioni senza procrastinare di molto la fine del corso. I tirocini sono ricominciati nel mese di giugno, quando cioè sono potute ricominciare le attività. Per ogni tirocinio è stata raccolta e archiviata la documentazione attestante il protocollo di sicurezza degli studi e l'adeguata formazione anche delle tirocinanti. L' esame si è regolarmente svolto in dicembre ed in presenza.

Al momento è in fase organizzativa un nuovo corso per aso, sempre in collaborazione con ANDI Mantova. Si sta cercando di capire le modalità di erogazioni quali potrebbero essere per poi fare partire la nuova edizione.

Nel corso del 2020 è stato presentato e parzialmente approvato un piano formativo per ARCA CMS finanziato tramite voucher a valere sulla FASE VI di Regione Lombardia. Al momento sono stati avviati due corsi: uno sulle polidipendenze, che interessa i direttori delle strutture, e che vede la partecipazione dei professori G. Pieretti e N.Pisanu; l'altro come aggiornamento per gli operatori della Comunità per minori. In questo corso è interessata tutta l'equipe dedicata ai minori e i docenti sono il Prof. M.Nisati e la prf.a B.De Virgiliis. Entrambi i corsi, per garantire la sicurezza dei discenti e dei docenti, vengono svolti in Fad tramite MEET.

È proseguita la formazione di Arca finanziata dal Bando INAIL per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Sono stati attivati diversi corsi, tutti in FAD, che hanno interessato non solo la sicurezza ma anche aspetti più amministrativi come la Legge 231.

Per l'anno 2020, a causa del COVID-19 è stata temporaneamente interrotta la collaborazione con MADE HSE per la realizzazione e gestione del WHP aziendale. Anche Arca CMS si è iscritta alla rete WHP delegando ad Arca Formazione tutte le procedure relative ad iscrizione, realizzazione e

rendicontazione delle azioni svolte durante l'anno. Anche ARCA CMS ha momentaneamente sospeso la realizzazione delle azioni legate al WHP. Per l'anno 2021 il progetto WHP è ripreso per entrambe le attività prevedendo, a causa della pandemia covid-19, azioni legate al benessere e alle salute psicofisica.

Arca Formazione sta lavorando per accreditare una sede a Montefiascone con l'obiettivo di raggiungere in maniera capillare tutti gli enti appartenenti alla federazione FICT .

➤ **Obiettivi di esercizio**

L'obiettivo del 2020 è stato di consolidare il bilancio incrementando gli utili. Nel 2021 si continuano a consolidare i rapporti in essere, si valutano nuovi corsi e progetti.

➤ **Valutazione dei risultati**

La valutazione dei risultati parte dalla certificazione del sistema di gestione di qualità, certificato da un istituto internazionale (iso 9001:2015) l'applicazione del decreto legislativo 231/01 e relativo modello organizzativo, l'organismo di vigilanza e il consiglio di amministrazione garantiscono un'efficace valutazione globale dell'operato e il raggiungimento dei risultati prefissati, aggiornando peraltro il sistema di gestione qualità con la nuova normativa ISO 9001:2015.

Per quanto riguarda i corsi erogati la valutazione dei risultati avviene attraverso le customer satisfaction che vengono erogate sia ai docenti che ai discenti dei vari corsi.

Non ultimo le valutazioni a fine corsi, eventuali prove di esame e il rilascio di attestati garantiscono qualità ai corsi.

Si è conclusa positivamente un'altra edizione del corso ASO, corso di formazione per assistenti alla poltrona di studio odontoiatrico (per adeguare le dipendenti degli studi dentistici alle nuove normative predisposte dalla regione Lombardia.) che ha visto il 100% di promossi e quasi il 100% di assunte a seguito dell'ottenimento dell'attestato.

La formazione legata ai finanziamenti di Regione Lombardia è stata avviata.

Sono stati siglati contratti di formazione a medio e lungo termine con aziende e realtà socio sanitarie che troveranno realizzazione nel corso del 2021/2022.

➤ ***Politiche di impresa sociale***

Come già detto la missione della cooperativa è la base ispiratrice di ogni azione del Consiglio di Amministrazione, per ogni socio, nonché in questo momento anche per i dipendenti stessi che come pionieri sono interessati a far decollare questa realtà di cui si sentono protagonisti e nella quale investono volentieri tempo ed energie.

Gli accordi con le università, le partnership con altri enti di formazione lombardi e non, i contatti presi con i fondi interprofessionali costituiscono al momento la strategia per farsi conoscere e cominciare a progettare ed erogare formazione di qualità e mirata ai bisogni degli stakeholders.

Il know-how in ambito socio-sanitario dato dalla più che ventennale esperienza sul campo, fanno della formazione in questo settore il punto di forza della cooperativa.

➤ ***Ambito territoriale.***

Arca Formazione Società Cooperativa Sociale ONLUS svolge la propria attività a livello regionale, ma anche a livello nazionale e per il 2020/2021 intende partecipare a bandi della comunità economica europea (F.S.E.).

➤ ***Storia della cooperativa***

Arca Formazione Società Cooperativa Sociale ONLUS viene costituita nel giugno 2011 in seno ad un Centro di recupero per tossicodipendenze nel mantovano (l'ARCA), per rispondere ai bisogni formativi del personale delle comunità e per formare i dipendenti di altri centri affini e federati.

Con l'accreditamento in Regione Lombardia si è deciso poi di erogare formazione a trecento sessanta gradi tenendo fede ai principi ispiratori del centro di recupero e divulgando quella cultura di attenzione all'uomo anche in campo formativo.

Una formazione tecnica e specifica che non perda di vista i bisogni dei singoli e che, nel limite del possibile, tenda a far emergere le peculiarità personali dei singoli.

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

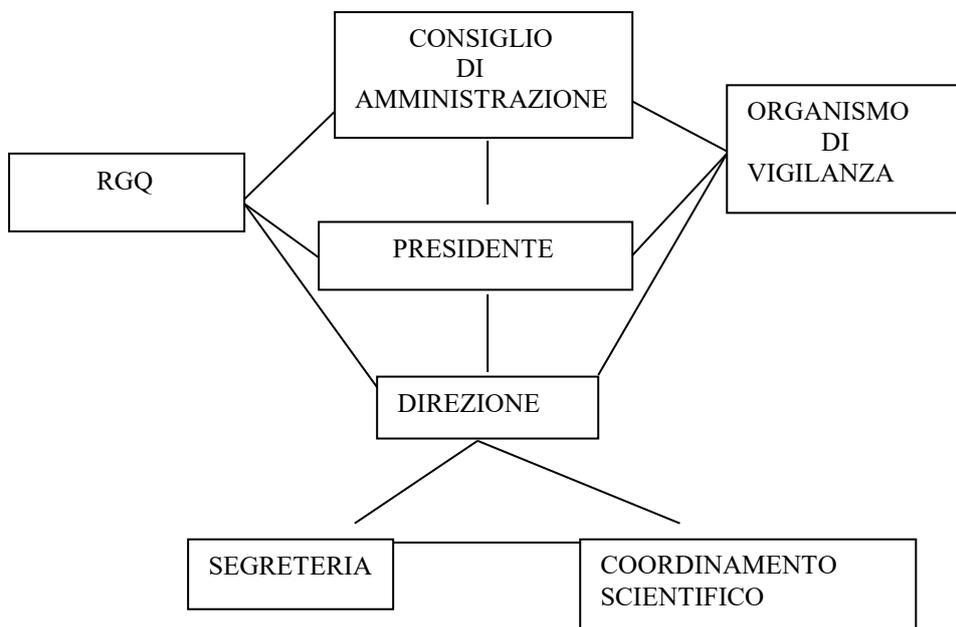
Una delle principali caratteristiche aziendali è l'elevato grado di partecipazione e di coinvolgimento nelle decisioni dei diversi livelli organizzativi soprattutto in relazione a:

➤ *Processi decisionali e di controllo,*

La cooperativa ha un consiglio di amministrazione a cui spettano sia le decisioni politiche che di amministrazione, un organismo di vigilanza indipendente ed esterno a cui spetta la vigilanza in materia di responsabilità e corretta amministrazione sia economica che amministrativa in ottemperanza del modello organizzativo da D.Lgs231/01.

La parte operativa consta di un direttore della cooperativa e di un consulente scientifico con funzioni di coordinamento.

Viene di seguito rappresentato l'organigramma aziendale:



➤ *Compensi*

Sono previsti compensi ai dipendenti in base al contratto nazionale dei dipendenti delle cooperative sociali.

Per le prestazioni (docenze, tutoraggi, ecc.) verranno erogati i pagamenti delle prestazioni dietro presentazione di regolare fattura.

➤ **Relazione sulla vita associativa**

L'Assemblea dei Soci si è riunita nel 2016 in tre occasioni.

Nel 2017 l'Assemblea dei Soci si è riunita in 2 occasioni.

Nel 2018 l'Assemblea dei Soci si è riunita in occasione dell'approvazione del bilancio 2017.

Le assemblee finora vengono convocate per le occasioni importanti e ufficiali: approvazione bilancio, apertura nuove linee di credito, inserimento nuovi soci o cambiamento cariche in quelli esistenti ecc.

A cadenza bimestrale vengono convocate regolari riunioni dell'organismo di vigilanza.

Al bisogno o su precisa richiesta vengono convocate riunioni straordinarie sia del C.D.A. che dell'O.D.V.

Nel 2020 le assemblee dei soci sono state svolte in remoto senza formalizzazione della seduta eccetto l'assemblea di approvazione del bilancio avvenuta in presenza.

I PORTATORI DI INTERESSI (Stakeholders)

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. Per tenere conto delle varie istanze che, con una diversa intensità, sono in grado di influenzare il perseguimento della missione, la cooperativa Arca Formazione individua i diversi interlocutori con i quali interagisce, evidenziando la natura della relazione che intrattiene con ciascuno ricavandone una più chiara rappresentazione delle proprie risorse e dei propri obiettivi futuri.

In un ottica di definizione delle strategie da perseguire e delle attese informative di ciascun portatore di interessi, nella sezione si riporteranno la natura della relazione che lega la cooperativa sociale a ciascun interlocutore, esplicitando le modalità di coinvolgimento dei diversi portatori di interesse.

In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti

esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

➤ **Portatori di interessi interni:**

Organi direzionali

- Consiglio di amministrazione della cooperativa ;
- Presidente.
- Organismo di Vigilanza

Il presidente, Bottura Natale è un professore in pensione e che da oltre un trentennio si occupa di formazione, di pubblicazioni e nello specifico di educazione, famiglia e prevenzione, in tal senso rappresenta un valore aggiunto per Arca Formazione in quanto racchiude in sé tutte le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi della cooperativa.

La Vice Presidente, Elisa Patti, socia fondatrice ha un diploma in perito aziendale corrispondente in lingue estere e da diversi anni si occupa di amministrazione in ambiente socio sanitario.

Base sociale

Non è affatto escluso che in futuro possano entrare nuovi soci a vario titolo.

Risorse umane

-dipendenti

I due dipendenti (SOCI LAVORATORI e una solo dipendente) della cooperativa ricoprono il ruolo di direzione e segreteria.

Il direttore è laureato in scienze dell'educazione, la segretaria ha una laurea in economia e commercio.

Il CCNL applicato per i tre dipendenti è il contratto nazionale delle cooperative sociali. Il presidente della cooperativa è socio volontario così come il vice presidente.

La formazione erogata si avvale della collaborazione di professionisti a partita I.V.A. o a ritenuta d'acconto.

Fruitori

- Aziende pubbliche e private
- associazioni, enti pubblici e privati
- liberi cittadini

➤ ***Portatori di interessi esterni***

Rete economica

- committenti/clienti;
- fornitori;
- professionisti; prestatori d'opera occasionali
- finanziatori ordinari;
- finanziatori di altra natura;
- donatori;
- università
- altro.

La società intrattiene rapporti importanti con Enti finanziaria quali Cassa Padana, filiale di Castelluccio, Banca Unipol e Banca Prossima .Con le banche esiste un buon rapporto che nel tempo si sta reciprocamente consolidando basandosi sulla fiducia e sulla serenità dei rapporti. Le banche ha concesso la possibilità di attingere a linee di credito e fidejussioni finalizzate all'erogazione dei corsi.

Per fornitori si intendono sia i fornitori di beni e materiali di consumo ,sia i fornitori di servizi (telefono, consulenti del lavoro, commercialista, consulenze di varia natura, docenze);

Rete territoriale

- istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ATS, ASST, altri Enti pubblici, ect.);

Rete di sistema

- altri enti di formazione;
- università;

- fondi interprofessionali
- Enti bilaterali e datoriali
- altro.

RELAZIONE SOCIALE

Nella relazione sociale si individuano e si rappresentano le azioni, le attività, i servizi messi in atto per soddisfare i bisogni, le attese, le aspettative dei diversi interlocutori.

La sezione si ricollega agli obiettivi e alle strategie indicati nella sezione 3 per misurarne il perseguimento, indicando in particolare:

➤ ***Evoluzione e cambiamenti della base sociale***

In previsione non ci saranno nuovi soci.

➤ ***Attività e servizi***

L'attività principale che viene svolta è quella della erogazione di corsi di formazione professionale e formazione continua.

Sono attualmente in fase di definizione e lancio corsi di alta formazione in ambito sociale e socio sanitario e master universitari.

Sono stati progettati ed erogati corsi di formazione continua in ambito dipendenze, e un corso per assistente alla poltrona dello studio odontoiatrico (normato dalla regione Lombardia).

Sono state implementate sinergie con altri enti regionali al fine di progettare interventi a valere sui Fondi Sociali Europei.

Da sottolineare tra le attività del centro vi è anche la progettazione di iniziative volte ad accreditare le aziende clienti al network WHP (*Workplace Health Promotion*)

➤ ***Informazioni sulla forza lavoro***

Ad oggi è stato applicato il Contratto Collettivo Nazionale dei lavoratori delle cooperative sociali

Per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente sono stati corrisposti compensi attraverso fatture.

➤ **Relazione con il territorio**

Arca Formazione Cooperativa Sociale ONLUS vuole essere aperta sul territorio sia con gli enti pubblici che con le organizzazioni profit e non profit, le aziende e tutte le realtà alle quali possa servire formazione.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO E INDICI

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica, che seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, è in grado di influenzare direttamente o indirettamente il conseguimento della missione.

La riclassificazione del Conto Economico a Valore Aggiunto è un capitolo fondamentale del Bilancio Sociale in quanto ha lo scopo di individuare gli ulteriori destinatari del Valore Aggiunto, ossia evidenziare come viene distribuita la ricchezza prodotta tra tutti i portatori di interessi, interni ed esterni.

Per determinare il Valore Aggiunto si parte dal Valore Netto della Produzione Caratteristica (nello schema chiamato "VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO" dato dalla differenza tra l'ammontare di tutti i ricavi afferenti la gestione caratteristica e l'insieme di tutti i costi diretti ed indiretti di produzione (esclusi gli oneri riferiti agli "stakeholders" dell'organizzazione). Da tale valore viene dedotto il risultato della gestione extra-caratteristica (nello schema SALDO GESTIONE ACCESSORIA + SALDO COMPONENTI STRAORDINARI) e l'ammontare degli ammortamenti e accantonamenti: si ottiene così il VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO, che rappresenta l'aumento di ricchezza della Cooperativa generata attraverso la propria attività.

La riclassificazione qui proposta prevede di determinare:

- il calcolo della ricchezza prodotta dalla Cooperativa, tramite l'opportuna riclassificazione di alcune poste del bilancio civilistico;
- il riparto del Valore Aggiunto, per comprenderne la distribuzione fra gli Stakeholders della Cooperativa stessa.

	2020	2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	23.042,00	92.637,00
1) Ricavi delle vendite (A 1)	63.080,00	71.888,00
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A2, A3)	- 49.242,00	1.361,00
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A 4)		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A5)	9.204,00	19.388,00
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	40.953,00	34.404,00
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B6)	2.237,00	3.385,00
6) Servizi (B7)	29.677,00	23.604,00
7) Godimento beni di terzi (B8)	635,00	635,00
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B11)	-	-
9) Accantonamenti per rischi (B12)		
10) Altri accantonamenti (B13)		
11) Oneri diversi di gestione (B14)	8.404,00	6.780,00
A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	- 17.911,00	58.233,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	67.893,00	- 7.783,00
12) Saldo gestione accessoria:		
Ricavi accessori (A5) - C15) 16) 17 bis) - (D18) - Costi accessori (B14) - (C17bis) - (D19)		
13) Saldo componenti straordinari:		
Ricavi straordinari - Costi straordinari	67.893,00	- 7.783,00
A - B +/- C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	49.982,00	50.450,00
14) Ammortamenti (B10)	479,00	527,00
A - B +/- C - 14) = VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	49.503,00	49.923,00

+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI	25.200,00	25.200,00
(Ore prestate x remunerazione lorda oraria)		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.GLOB.NETTO+CONTR.VOL.)	74.703,00	75.123,00

	2020	2019
RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		
A) Remunerazione del personale	46.631,00	45.893,00
Personale dipendente e non dipendente (B9)		
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-	-
Imposte dirette ed indirette (E20)		-
C) Remunerazione del capitale di credito	2.570,00	2.271,00
Oneri per capitali a breve e lungo termine (C17)		
D) Remunerazione del capitale proprio	-	-
Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)		
E) Remunerazione dell'azienda	302,00	1.759,00
Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite- Riserve)		
F) Liberalità esterne		
TOTALE A PAREGGIO	49.503,00	49.923,00

INDICI

Gli indicatori qui riportati sono strumenti semplici e sintetici in grado di mettere in evidenza e misurare alcune caratteristiche della Cooperativa Sociale per quanto concerne la sua peculiare attività sociale.

Gli indicatori qui riportati sono strumenti semplici e sintetici in grado di mettere in evidenza e misurare alcune caratteristiche della Cooperativa Arca Formazione per quanto concerne la sua peculiare attività sociale.

Indice di Liquidità: $(\text{Cred. a BT} + \text{Liquidità}) / \text{Debiti a BT} = 114.551/144.656 = \mathbf{0,79}$

Il rapporto è abbastanza soddisfacente, il che significa che la Cooperativa è in grado di estinguere quasi totalmente i suoi impegni a Breve Termine ricorrendo alle sole poste attive di breve termine.

Rapporto di indebitamento: $\text{Totale Attivo} / \text{Patr. Netto} = 193.366/31.914 = \mathbf{6,06}$

Ciò significa che per ogni Euro di Capitale Proprio sono stati investiti 6,06 Euro.

Rotazione dei crediti in giorni : $(\text{Crediti a BT} \times 360) / \text{Ricavi vend. e prest.} = (94.992/63.080) \times 360 = \mathbf{542}$

Questo rapporto indica che i crediti vengono riscossi mediamente in 542 giorni. Il valore supera nettamente la media di 60 giorni dei crediti commerciali, infatti questo rapporto è influenzato dalla lungaggine delle operazioni burocratiche di liquidazione di alcuni clienti e dalla natura delle prestazioni della cooperativa.

Incidenza del costo del personale sul valore della produzione $\text{Costo del Personale} / \text{Valore della produzione} = 46.631/23.042 = \mathbf{202\%}$

I ricavi, che la Cooperativa crea, vengono redistribuiti a favore degli operatori stessi con l'utilizzo di componenti positive di tipo straordinario per quanto riguarda l'esercizio 2020.

Valore della produzione per addetto: $\text{Valore della Produzione} / \text{Numero totale medio degli addetti per l'esercizio} = 23.042/2 = \mathbf{11.521}$

➤ **Rischi**

La cooperativa non è sottoposta a particolari rischi specifici. Per quanto riguarda i rischi economici e finanziari, se si prescinde dalla situazione congiunturale esterna, la società è sottoposta alle normali criticità previste per un'impresa che opera nel mercato come l'esigenza del mantenimento di un equilibrio finanziario e la necessità di competere sul mercato in quanto per perseguire il fine istituzionale occorre comunque prestare servizi di qualità e in linea con le norme vigenti in materia per esempio di sicurezza, igiene e ambiente.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito una serie di procedure atte a permettere lo svolgimento delle attività tenendo conto della particolarità del mercato di riferimento che in prevalenza è composto da utenti svantaggiati con particolari fabbisogni formativi e necessità di riqualificazione.

SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE

La Cooperativa nasce per sopperire ad un fabbisogno formativo e di riqualificazione professionale con riferimento alle persone appartenenti a categorie svantaggiate. La società e in particolare i suoi fondatori nonché gli amministratori appartengono da molti anni all'ambiente del "sociale". Tale prerogativa ha permesso di innestare la società in un network sociale e relazionale in grado di generare importanti opportunità formative, corsi e docenze. Per il futuro l'obiettivo è quello di sviluppare e consolidare una rete con le altre associazioni che si occupano del disagio sociale in tutte le sue forme fornendo a completamento tutti i servizi necessari ad apportare alle persone considerate svantaggiate o vittime di particolari forme di disagio economico e sociale tutta una serie di conoscenze, capacità e abilitazioni professionali necessarie per favorire la loro uscita dalla situazione di difficoltà.

Altro obiettivo è riuscire ad accreditarsi direttamente presso i fondi interprofessionali al fine di essere maggiormente competitivi e capaci di ulteriori proposte formative.

REPORT PREVISIONALE ECONOMICO E FINANZIARIO

	2021	2022	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	100.000,00	120.000,00	150.000,00
Variazione rim. Prod.fin.-semil.-merci			
Altri ricavi e proventi	15.000,00	20.000,00	25.000,00
VALORE DELLA PRODUZIONE	115.000,00	140.000,00	175.000,00
Costo materie prime,sussidiarie,merci	5.000,00	10.000,00	12.000,00
Variazione delle rimanenze mat.prime-semil			
Costo per servizi	40.000,00	45.000,00	55.000,00
Costo per godimento beni terzi	1.000,00	2.000,00	3.000,00
Costo del personale	50.000,00	65.000,00	70.000,00
Ammortamenti e svalutazioni	1.000,00	1.500,00	2.000,00
Accantonamenti per rischio e vari			
Oneri diversi di gestione	2.500,00	3.200,00	4.000,00
COSTI DELLA PRODUZIONE	99.500,00	126.700,00	146.000,00
DIFFERENZA A-B	15.500,00	13.300,00	29.000,00

Interessi passivi e Oneri finanziari	2.100,00	2.500,00	3.000,00
Interessi attivi e proventi finanziari			
Oneri straordinari			
Proventi straordinari			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	13.400,00	10.800,00	26.000,00
Imposte esercizio			
UTILE-PERDITA ESERCIZIO	13.400,00	10.800,00	26.000,00
Contributo economico prestaz.volontari			
UTILE –PERDITA ESERCIZIO CON APPORTO VOLONTARI	13.400,00	10.800,00	26.000,00
CASH FLOW			
(UTILE + ACC.TI+AMM.TI)	14.400,00	12.300,00	28.000,00

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Natale Bottura